



PROYECTO SIRIO

Hogares/Comunidades Terapéuticas para Tratamiento Integral de Niños y Adolescentes con Problemas Graves de Salud Mental y Medida de Protección

POLÍTICA DE CALIDAD

El **Proyecto Sirio**, mantiene su **originario compromiso de alta calidad y excelencia** en el tratamiento psiquiátrico integral y personalizado, de los niños y adolescentes con graves problemas de Salud Mental por él atendidos. La continua mejora en el cuidado, atención y acompañamiento de los chicos en sus dos Hogares/Comunidades Terapéuticas de media-larga estancia, a la par que su educación global y académica, con atenuación paulatina de su sintomatología, es el objeto de la labor conjunta de todo nuestro equipo de profesionales:

- la re-vinculación afectiva
- la reparación psíquica y
- la reinserción social

de todos nuestros chicos, son las metas de nuestro trabajo. Del mismo modo, el crecimiento global y continuo de los mismos, su desarrollo armónico y su **satisfacción** por los logros propios conseguidos.

Somos una **institución de tratamiento terciario** (casos crónicos y graves) y nuestro compromiso constante es con la mejora de la atención a la Salud Mental de la Infancia. Con la disminución del estigma psiquiátrico y por tanto, con un mejor y más adecuado conocimiento, por parte de la sociedad general, de estas problemáticas. Concretamente, en la Comunidad de Madrid, y con nuestra específica población atendida y los colegios, familias e instituciones diversas con las que trabajamos.

Nuestro modelo de gestión es la transparencia, el conocimiento cercano y el apoyo por parte de la Dirección de los miembros de nuestro Equipo clínico-educativo, la discusión y crítica abierta y constructiva del trabajo cotidiano y la formación mantenida del Equipo.

Nuestro compromiso es con la alta profesionalidad de todos sus miembros, a la par que con la búsqueda y mantenimiento de un clima de trabajo eficaz y al tiempo, generalmente grato y amable.

La política de calidad, en línea con la misión y visión de la Asociación, se sustenta de los siguientes principios:

- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la Asociación, implicando para ello a todo el personal identificado por el Sistema de Calidad y comprometido con el éxito de la Asociación y del Sistema implantado.
- Conseguir la identificación y el compromiso sincero con la política de calidad de la Asociación de todo el personal implicado en el Sistema de Calidad. Para ello la Dirección de la Asociación hace pública esta política y se compromete a comunicarla entre todos sus empleados, niños y adolescentes, y la pone a disposición de cualquier parte interesada.
- Apoyar el trabajo diario de todo el personal y dotar de los recursos necesarios para que puedan cumplir con sus objetivos y desarrollar sus actividades con el propósito de lograr la eficacia del Sistema de Calidad.
- Desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todas las personas implicadas en el Sistema de Calidad, siempre en concordancia y armonía con los principios de la asociación.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.
- Medir de forma sistemática la eficacia y eficiencia de sus procesos y del propio Sistema de Calidad, de forma que la gestión de la misma esté siempre apoyada y basada en datos objetivos a fin de lograr la mejora continua.
- Extender el alcance de las directrices de la política de calidad de la Asociación a los proveedores, subcontratistas y demás partes interesadas, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la Asociación.
- Cumplir de forma rigurosa con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación a la Asociación.

Los principios de dos disciplinas fundamentales en nuestro trabajo cotidiano, nos dan las directrices fundamentales para el desarrollo del mismo:

- la **Bioética: Autonomía, Beneficencia, No-maleficencia y Justicia** y
- la **Pedagogía Deliberativa**, para con los niños y con los profesionales

Fdo.:

Dirección Asociación Nuevo Futuro Sirio
01/03/2018